# FORMULAIRE DE RETOUR COMMANDE INTERNET

Numéro de commande : …………………………………….

Date de commande : …... / ….. / 20…… Date de réception : …... / ….. / 20……

Nom et Prénom : ………………………………………………………………………………………………………….…………………….

Adresse : ……………………………………………….………………………………………………………………………………...………...

Email : …………………………………………………………….@...................................................................................

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Code produit** | **Quantité** | **Désignation** | **Motif** | **Codes de motifs** |
|  |  |  |  | 1. Différent de l’image sur le site  2. Article arrivé trop tard  3. Colis endommagé  4. Mauvais article reçu  5. Article défectueux/abîmé  6. Problème de taille  7. Le style ne me convient pas  8. j’ai changé d’avis |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Comment retourner mes articles ?

1. Remplissez le formulaire en indiquant tous les produits retournés et le code du motif du retour

2. Imprimez le formulaire et glissez-le dans votre colis avec les articles à retourner

3. Adressez votre colis par La Poste à l’adresse suivante :

Service Clients By Aeni - TEILLA Lydie

1 chemin de Campardon

31600 Lherm – France

4. Conserver la preuve de dépôt de votre colis

5. Vous souhaitez :

🞎 Obtenir un avoir 🞎 Être remboursé (sous 14 jours maximum)

Pour toute question, contactez-nous au 06 89 75 93 54 ou par email [contact@byaeni.fr](mailto:contact@byaeni.fr)

À noter : Vous disposez d’un délai de rétractation de **14 jours** à compter de la réception de votre commande, nous ne procéderons à aucun remboursement passé ce délai.

Fait le ………………………… à ………………………….

Signature :